

Tüketicinin korunması hakkındaki yeni kanun

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun 28.11.2013 tarihinde 28835 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanmıştır. Kanunun Yürürlük başlıklı 87. maddesinde " Bu Kanun yayımı tarihinden itibaren altı ay sonra yürürlüğe girer." hükmü mevcuttur. Bu itibarla yasa mayıs ayı sonu itibarıyla yürürlüğe girmiş olacaktır. Özellikle sektörün perakende kısmında da faaliyet gösteren, tüketiciyle doğrudan ilişki kuran firmalar bakımından yeni kanunu incelemek ve uygulamalarını buna göre düzenlemek önem arz etmektedir.

Bu çalışmamızda kanundaki tüm değişiklik ve esaslar yerine sadece basitçe sektörünüzde perakende kısmında uygulama olasılığı olduğunu düşündüğüm hükümleri incelemeye çalışacağım.

Tüketicie taksitle-senetle mal satıyorsanız

dikkat etmeniz gereken husus kanunun 4. ve 17. maddesinde belirlenmiştir. Tüketiciden hamiline yazılı senet alınmamalı ve her taksit için ayrı ayrı senet düzenlenmeli ve taksitle satışa ilişkin yazılı şartı, cayma hakkı bildirimine gibi şartlara uymalısınız.

HÜKÜMLERE AYKIRI DÜZENLENEN SENETLER TÜKETİCİ YÖNÜNDEN GEÇERSİZDİR

MADDE 4 – (5)- Tüketicinin yapmış olduğu işlemler nedeniyle kıymetli evrak niteliğinde sadece nama yazılı ve her bir taksit ödemesi için ayrı ayrı olacak şekilde senet düzenlenebilir. Bu fıkra hükümlerine aykırı olarak düzenlenen senetler tüketici yönünden geçersizdir.

TAKSİT SÖZLEŞMESİ

MADDE 17 – (1) Taksitle satış sözleşmesi, satıcı veya sağlayıcının malın teslimi veya hizmetin ifasını üstlendiği, tüketicinin

de bedeli kısmı kısmı ödediği sözleşmelerdir.

GEÇERLİ BİR SÖZLEŞME YOKSA, BUNU TÜKETİCİ ALEYHİNE KULLANAMAZ

(3) Taksitle satış sözleşmesi yazılı olarak kurulmadıkça geçerli olmaz. Geçerli bir sözleşme yapmamış olan satıcı veya sağlayıcı, sonradan sözleşmenin geçersizliğini tüketicinin aleyhine olacak şekilde ileri süremez.

CAYMA HAKKI

MADDE 18 – (1) Tüketicisi, yedi gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin taksitle satış sözleşmesinden cayma hakkına sahiptir.

(2) Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim bu süre içinde satıcı veya sağlayıcıya yöneltilmiş olması yeterlidir. Satıcı veya sağlayıcı, cayma hakkı konusunda tüketicinin bilgilendirildiğini ispat etmekle yükümlüdür.



Avukat Volkan Erel



(3) Satıcı cayma süresi içinde malı tüketiciye teslim etmişse tüketici, malı ancak olağan bir gözden geçirmenin gerektirdiği ölçüde kullanabilir; aksi takdirde tüketici cayma hakkını kullanamaz. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmelerinde de tüketici cayma hakkını kullanamaz.

Burada bahsedilen husus kredi kartı ile yapı-

lan taksitli satış hususu değildir. Kredi kartı ile yapılan taksitlere ilişkin hüküm ise şöyledir;

BANKA KARTLARI VE KREDİ KARTLARI HAKKINDA YÖNETMELİKTE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA İLİŞKİN YÖNETMELİK

MADDE 1 – 10/3/2007 tarihli ve 26458 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmeliğin 26 ncı maddesinin başlığı aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve anılan maddeye yedinci fıkraya eklenmiştir.

“KART ÇIKARAN KURULUŞLARDA KORUYUCU HÜKÜMLER, HESAP VE KAYIT DÜZENİ, MALİ TABLOLAR VE DENETİM”

“(7) Mal veya hizmet alımı sonrası belli bir ücret

karşılığı borcun taksitlendirilmesi veya ödemenin ertelendiği dönemler de dahil olmak üzere, kredi kartları ile gerçekleştirilecek mal ve hizmet alımları ile nakit çekimlerinde taksitlendirme süresi dokuz ayı geçemez. Kredi kartlarıyla gerçekleştirilecek telekomünikasyon ve kuyumla ilgili harcamalar ile yemek, gıda ve akaryakıt alımlarında taksit uygulanamaz.”

MADDE 3 – Bu Yönetmelik 1/2/2014 tarihinde yürürlüğe girer.”

Tüketici yasası ile ilgili tespitlerimize devam edersek;

TEŞHİRDEKİ MALINIZ SATILIK DEĞİLSE BUNU AÇIKÇA YAZMALISINIZ

MADDE 6 – (1)

Vitrinde, rafta, elektronik ortamda veya açıkça görü-



lebilir herhangi bir yerde teşhir edilen malın, satılık olmadığı belirtilen bir ibareye yer verilmedikçe satışından kaçınılamaz.

SATIŞLARINIZI ALT SINIRA VEYA BAŞKA BİR MALIN ALINMASI ŞARTINA BAĞLAMAMALISINIZ

6-(3) Ticari veya mesleki amaçlarla hareket edenler; aksine bir teamül, ticari örf veya adet ya da haklı bir sebep yoksa bir mal veya hizmetin satışını o mal veya hizmetin, kendisi tarafından belirlenen miktar, sayı, ebat gibi koşullara ya da başka bir mal veya hizmetin satın alınması şartına bağlamaz.

TARAFINIZA BİR MAL SİPARİŞİ İLETİLDİĞİNDE BU DURUMU İSPATLAYABİLECEK ŞEKİLDE DÜZENLEME YAPMALISINIZ

MADDE 7 – (1) Sipariş edilmeyen malların gönderilmesi ya da hizmetlerin sunulması durumunda, tüketiciye karşı herhangi



bir hak ileri sürülemez. Bu hâllerde, tüketicinin sessiz kalması ya da mal veya hizmeti kullanmış olması, sözleşmenin kurulmasına yönelik kabul beyanı olarak yorumlanamaz. Tüketicinin malı geri göndermek veya muhafaza etmek gibi bir yükümlülüğü yoktur.

(2) Bir mal veya hizmet

tin sipariş edildiğini iddia eden bu iddiasını ispatla yükümlüdür.

MALIN AMBALAJINDA, ETİKETİNDE YAZAN UNSURLAR İLE İNTERNETTE VEYA REKLAM VEYA İLANLARDA YAZILI HUSUSLARIN GERÇEK DURUMLA UYGUNLUĞUNU KONTROL ETMELİSİNİZ

MADDE 8-(2) Ambalajında, etiketinde, tanıtma ve kullanma kılavuzunda, internet portalında ya da reklam ve ilanlarında yer alan özelliklerinden bir veya birden fazlasını taşımayan; satıcı tarafından bildirilen veya teknik düzenlemesinde tespit edilen niteliğe aykırı olan; muadili olan malların kullanım amacını karşılamayan, tüketicinin makul olarak beklediği faydaları azaltan veya ortadan



kaldıran maddi, hukuki veya ekonomik eksiklikler içeren mallar da ayıplı olarak kabul edilir.

DEFOLU MAL ARZ EDECEK İSENİZ MAMÜLÜN DEFOLU OLDUĞUNU MAMÜL ÜZERİNE KONULACAK BİR ETİKET İLE AÇIKLAMALI VE AYRICA BU BİLGİYİ FATURA-FİŞ-SATIŞ BELGESİ ÜZERİNDE DE GÖSTERMELİSİNİZ

MADDE 10-(2)Tüketicinin, sözleşmenin kurulduğu tarihte ayıptan haberdar olduğu veya haberdar olmasının kendisinden beklendiği hâllerde, sözleşmeye aykırılık söz konusu olmaz. Bunların dışındaki ayıplara karşı tüketicinin seçimlik hakları saklıdır.

(3) Satışa sunulacak ayıplı mal üzerine ya da ambalajına, üretici, ithalatçı veya satıcı tarafından tüketicinin kolaylıkla okuyabileceği şekilde malın ayıbına ilişkin açıklayıcı bilgiyi içeren bir etiket konulur. Bu etiketin tüketiciye verilmesi veya ayıba

ilişkin açıklayıcı bilginin tüketiciye verilen fatura, fiş veya satış belgesi üzerinde açıkça gösterilmesi zorunludur. Teknik düzenlemesine uygun olmayan ürünler ise hiçbir şekilde piyasaya arz edilemez..

YASANIN UNSURLARINI SAYDIĞI FİYAT ETİKETİ KULLANMALISINIZ.

MADDE 54 – (1) Perakende satışa arz edilen malların veya ambalajlarının yahut kaplarının üzerine kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde tüketicinin ödeyeceği tüm vergiler dâhil satış fiyatı ve birim fiyatını gösteren, üretim yeri ve ayırıcı özelliklerini içeren etiket konulması; etiket konulması mümkün olmayan hâllerde aynı bilgileri kapsayan listelerin görülebilecek şekilde uygun yerlere asılması zorunludur. Hizmetlerin tarife ve fiyatlarını gösteren listeler de bu madde hükmüne göre düzenlenerek asılır.

(2) Etiket, tarife ve fiyat listelerinde belirtilen fiyat

ile kasa fiyatı arasında fark olması durumunda tüketici lehine olan fiyat uygulanır.

(3) İndirimli satışa konu edilen mal veya hizmetlerin indirimli satış fiyatı, indirimden önceki fiyatı, tarife ve fiyat listeleri ile etiketlerinde gösterilir. İndirimli satışa konu edilen mal veya hizmetlerin indirimden önceki fiyattan daha düşük fiyatla satışa sunulduğunun ispatı satıcı veya sağlayıcıya aittir.

Yeni Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun şüphesiz sadece yukarıda saydığımız unsurlardan ibaret değildir. Ancak ifade ettiğim üzere sektörün perakendesine yönelik en dikkat çekici unsurları basit bir ana liste şeklinde toplamaya çalıştım. Bu itibarla yeni mevzuatın tamamının tarafınızca incelenmesi ve fiilen durumunuzu ilgilendiren maddelerin tespiti ile bunların anlaşılması ve üzerinde durulmasını tavsiye ederim.

Tekrar bir araya gelmek ümidiyle,

“

Yeni Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun şüphesiz sadece yukarıda saydığımız unsurlardan ibaret değildir. Ancak ifade ettiğim üzere sektörün perakendesine yönelik en dikkat çekici unsurları basit bir ana liste şeklinde toplamaya çalıştım. Bu itibarla yeni mevzuatın tamamının tarafınızca incelenmesi ve fiilen durumunuzu ilgilendiren maddelerin tespiti ile bunların anlaşılması ve üzerinde durulmasını tavsiye ederim”

